

MANUALE UTENTE

SOMMARIO

1	Introduzione	3
2	Prerequisiti utilizzo sito myFasi.....	4
3	Primo accesso al Sito Web.....	5
4	Attivazione dispositivo USB myFasi.....	9
5	Accesso al sito web tramite dispositivo USB myFasi.....	12
6	Modifica password di accesso al sistema	13
7	Richiesta nuova password.....	13
8	Modalità di disconnessione dall'area riservata	14
9	Problematiche Frequenti.....	15

1 Introduzione

Scopo di questo documento è quello di fornire all'utente myFasi le istruzioni e le modalità per:

- Effettuare il primo accesso al sito web
- Attivare il proprio dispositivo Usb myFasi

Per una maggiore comprensione dei termini e dei riferimenti utilizzati in seguito in questo manuale viene fornita una illustrazione della struttura del Sito Web, che ne evidenzia la caratteristica strutturale:

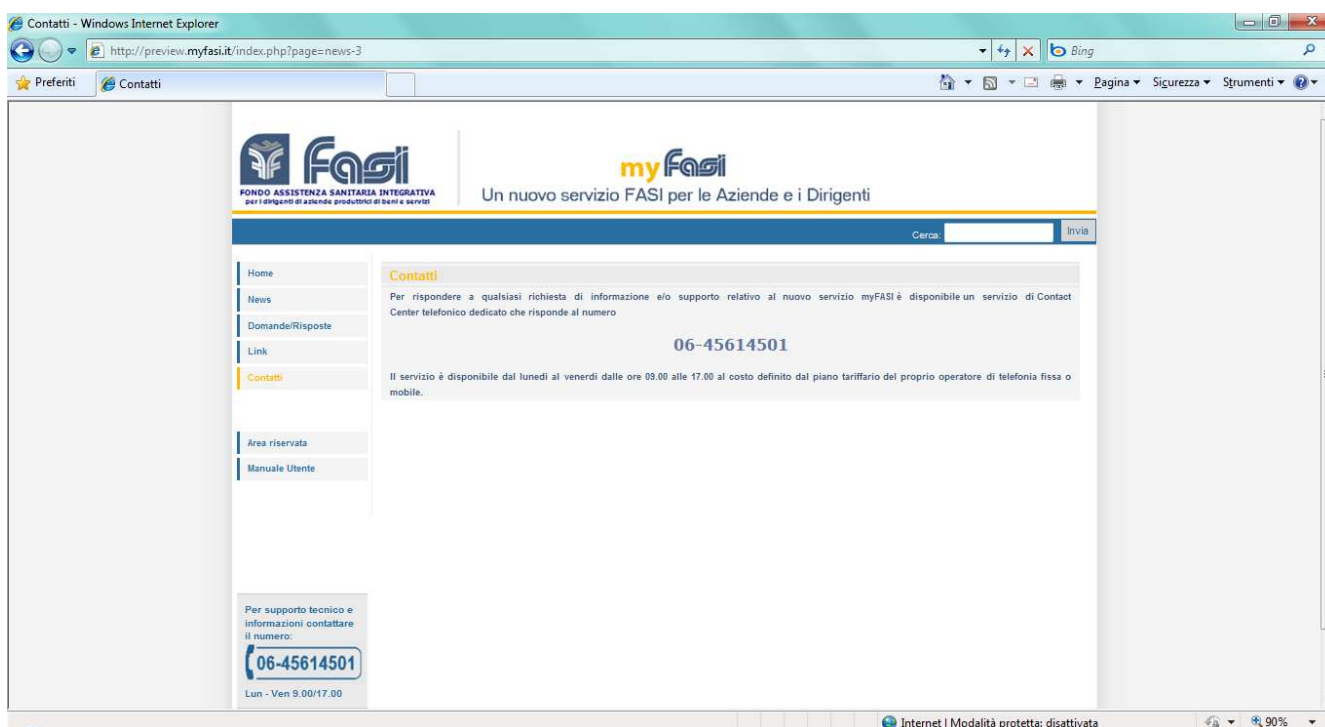


Figura 1- Struttura Sito myFasi (pagina contatti/supporto)

2 Prerequisiti utilizzo sito myFasi

2.1 Prerequisiti attivazione dispositivo Usb myFasi

Ricezione del kit di primo accesso contenente le credenziali di autenticazione denominate Codice myFasi, Password e PIN e la ricezione del dispositivo USB myFasi (card).

2.2 Prerequisiti di sistema

- Presenza sul PC in uso di una **porta USB** libera.
- Uno tra i seguenti sistemi operativi Microsoft Windows: **XP, VISTA, 7**.
- Uno tra i seguenti sistemi operativi Apple Mac OSX: **10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard), 10.7(Lion)**
- Uno tra i seguenti browser internet: **Microsoft Internet Explorer** versione 7 o superiore, **Mozilla Firefox** versione 3.6 o superiore, **Opera** versione 9 o superiore, **Google Chrome** versione 5 o superiore, **Safari** versione 4.1 o superiore.
- **Java** (Runtime Environment) versione 1.6 o superiore scaricabile gratuitamente dal sito <http://www.java.com> e cliccando sul pulsante 'Download gratuito di Java'

2.3 Rilevamento automatico

Il sito web myFasi è predisposto per rilevare automaticamente la presenza dei prerequisiti software citati al punto precedente. In particolare in caso di assenza del software Java provvede alla segnalazione ed alla richiesta di installazione automatica.

3 Primo accesso al Sito Web

Connettersi al sito **www.myfasi.it** per accedere ai servizi on-line messi a disposizione dal Fasi (**Figura 1**).

E' possibile attraverso il sito ottenere informazioni di approfondimento, accedere alle News riguardanti il Fondo, ricevere comunicazioni da quest'ultimo, oltre ad una serie di servizi riservati.

3.1 Accesso all'Area Riservata

Consente l'accesso alla propria Home Page Personale ed ai servizi previsti utilizzando le credenziali assegnate (Codice myFasi e la Password).

Procedere come segue:

1. Connettersi al sito **www.myFasi.it**.
2. Selezionare nella zona sinistra dello schermo, la voce di Menu denominata "Area Riservata" (**Figura 2**), e quindi digitare il proprio **Codice myFasi** e la propria **Password**.
3. Confermare l'operazione premendo il pulsante **Login**

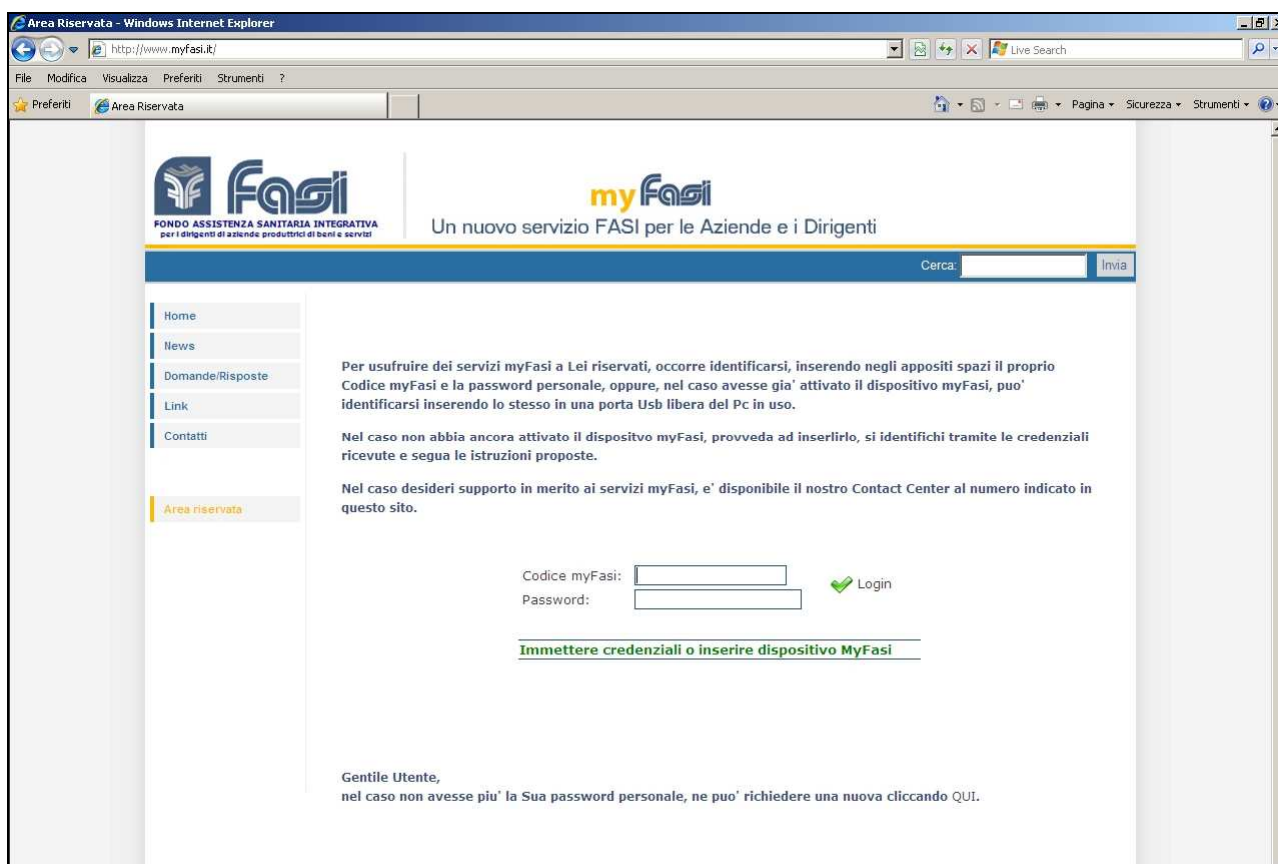


Figura 2 – Accesso area riservata

*Se le informazioni sono state digitate correttamente, otterrete l'accesso alla pagina di benvenuto (**Figura 3**) in cui sono riepilogate le successive azioni da svolgere.*

In caso le informazioni non siano state digitate correttamente verrà proposto un messaggio di errore. Ripetere l'inserimento del precedente punto 2

4. Leggere attentamente i contenuti proposti nella pagina di benvenuto e proseguire premendo il pulsante **Continua**

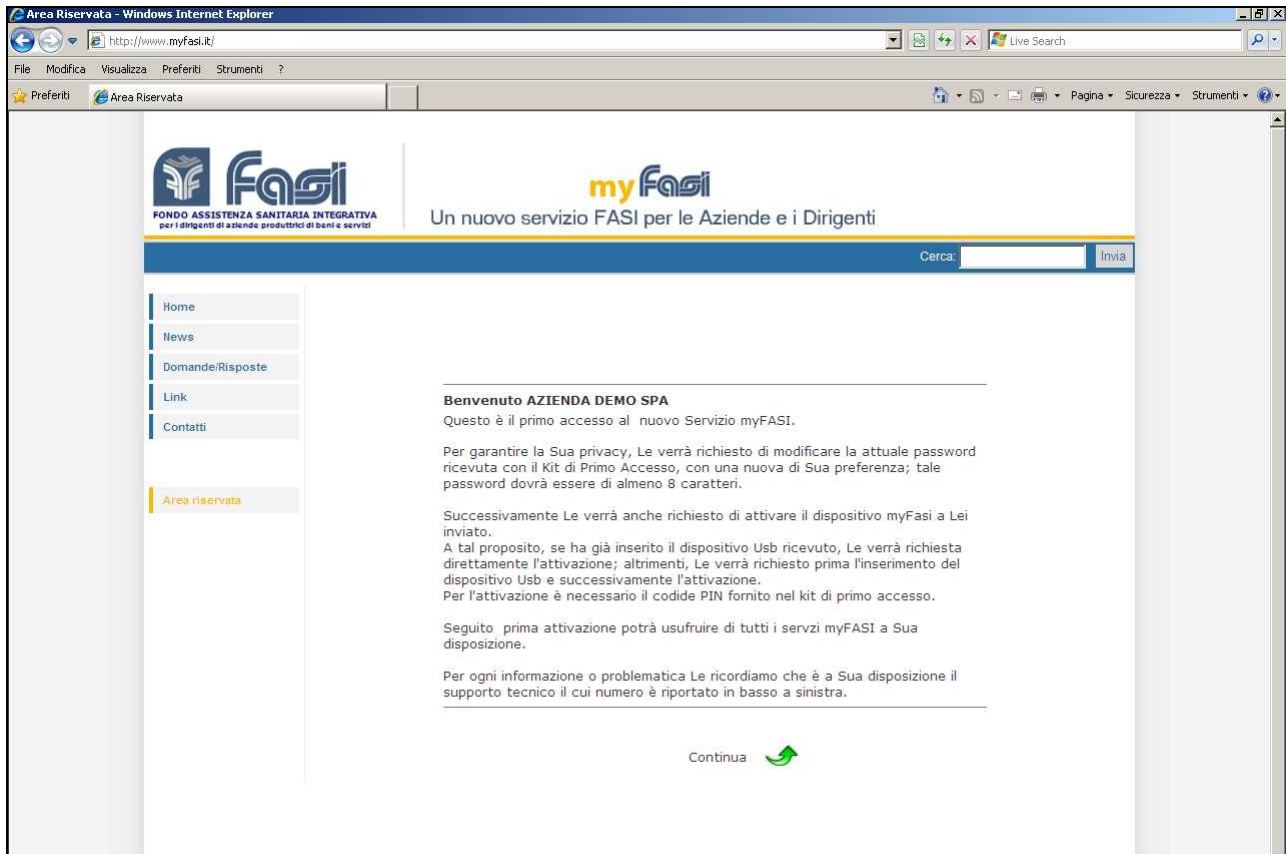


Figura 3 - Sito myFasi: pagina di benvenuto

3.1.1 Cambio password obbligatorio

Il Sistema al fine di garantire la Sua Privacy chiederà il cambio della password fornita nel kit di primo Accesso (**Figura 4**).

Procedere come segue:

1. Viene aperta la pagina per il **Cambio password**.
2. Compilare la pagina di cambio password digitando l'attuale password, la nuova password e confermandola.
3. Confermare l'operazione premendo il pulsante **Richiedi**

Se le informazioni sono state digitate correttamente, otterrete, dopo una conferma, l'accesso alla Home Page Personale (**Figura 5**) in cui sono riepilogate le Vostre informazioni.

Nel caso in cui le informazioni non siano state digitate correttamente verrà proposto un messaggio di errore. Ripetere l'inserimento del precedente punto 2

IMPORTANTE: da questo momento, i successivi accessi all'area devono essere effettuati con la **Nuova password**. Ogni 90 giorni la password in uso scade, e ne viene richiesta la modifica.

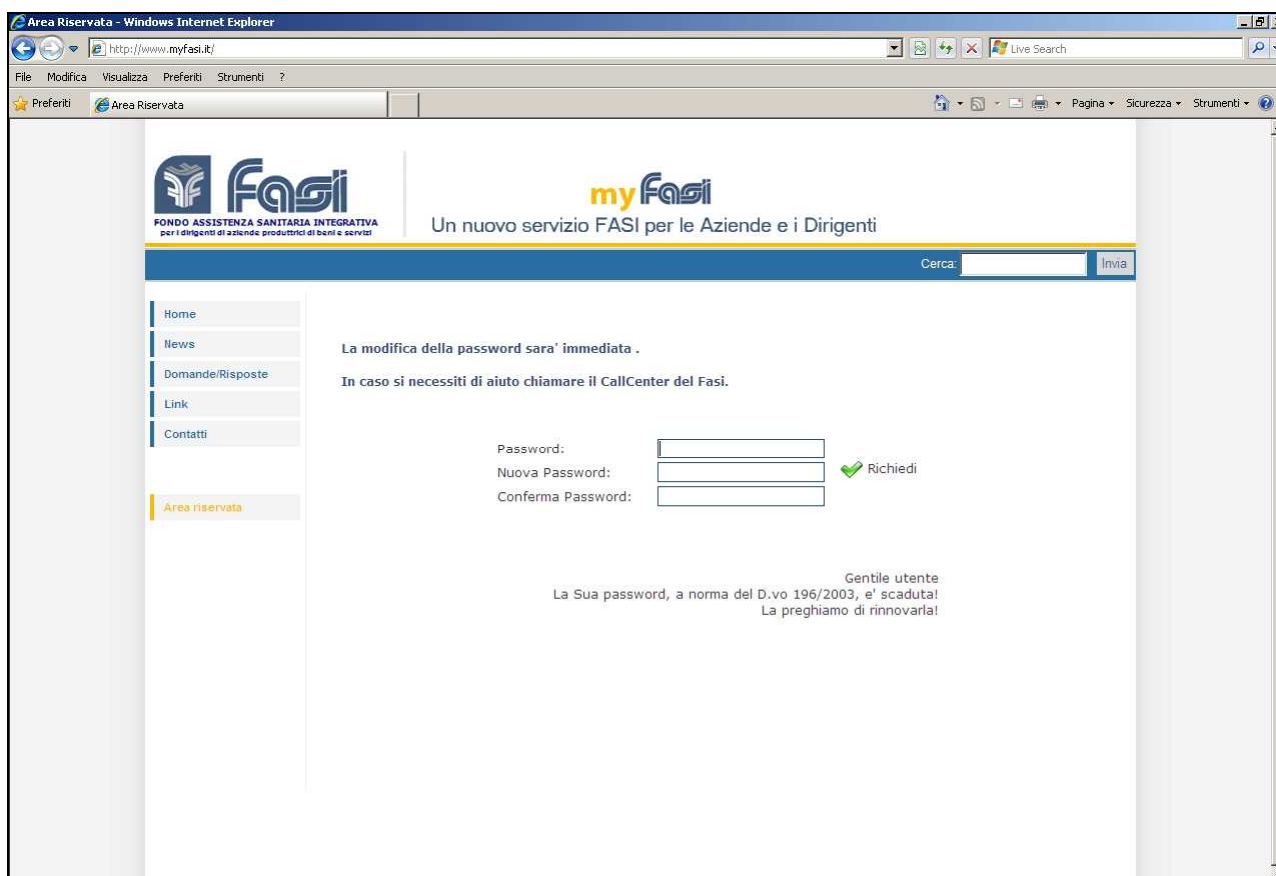


Figura 4 - Sito myFasi: pagina cambio password

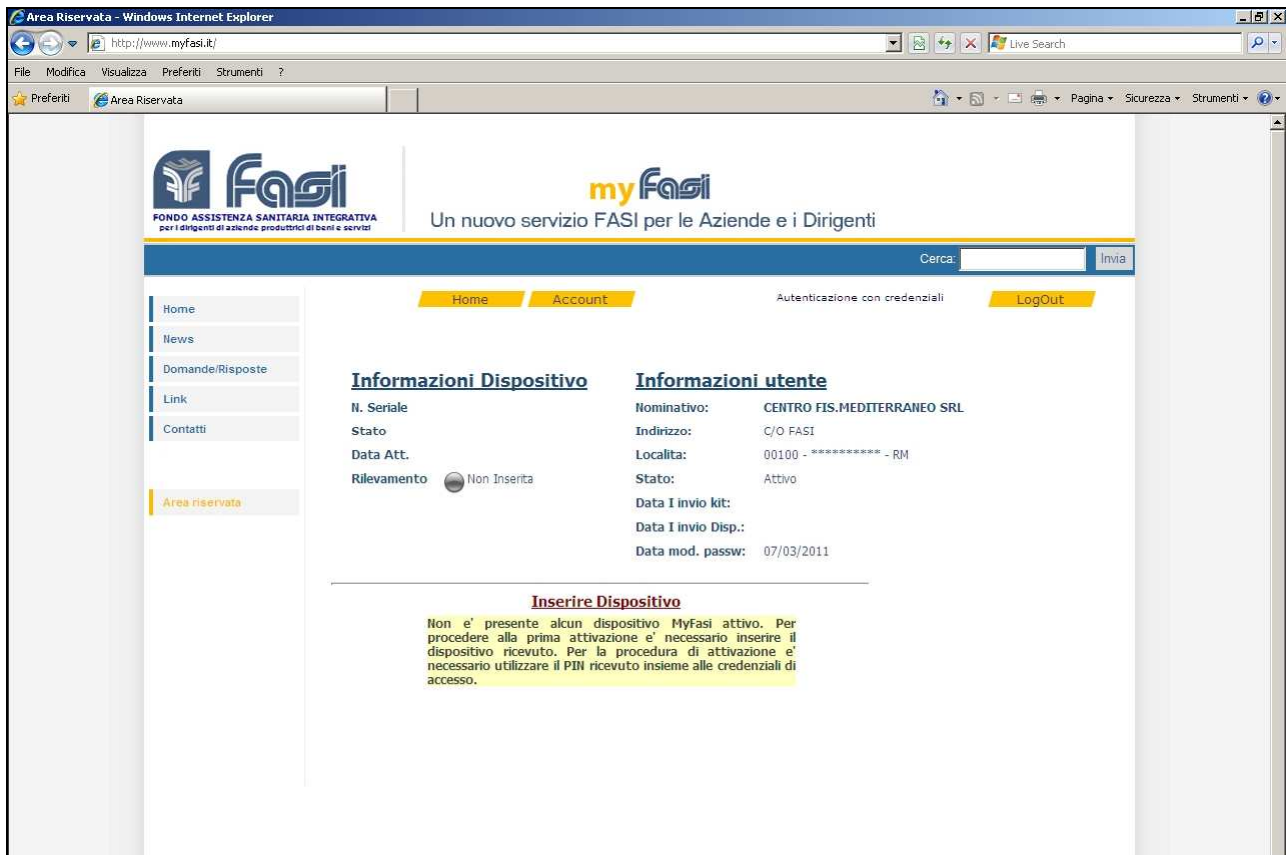


Figura 5 - Sito myFasi: Home Page personale con richiesta di inserimento dispositivo myFasi

4 Attivazione dispositivo USB myFasi

All'interno della Home Page Personale sono riepilogate le **informazioni Utente** e le **informazioni dispositivo**.

Per L'attivazione del dispositivo Procedere come segue:

1. Inserire il dispositivo fornito nella porta USB del Pc in uso.
2. Attendere il rilevamento dello stesso da parte del sito myFasi (**Figura 6**).
3. Confermare l'operazione di attivazione premendo il pulsante **Attiva**

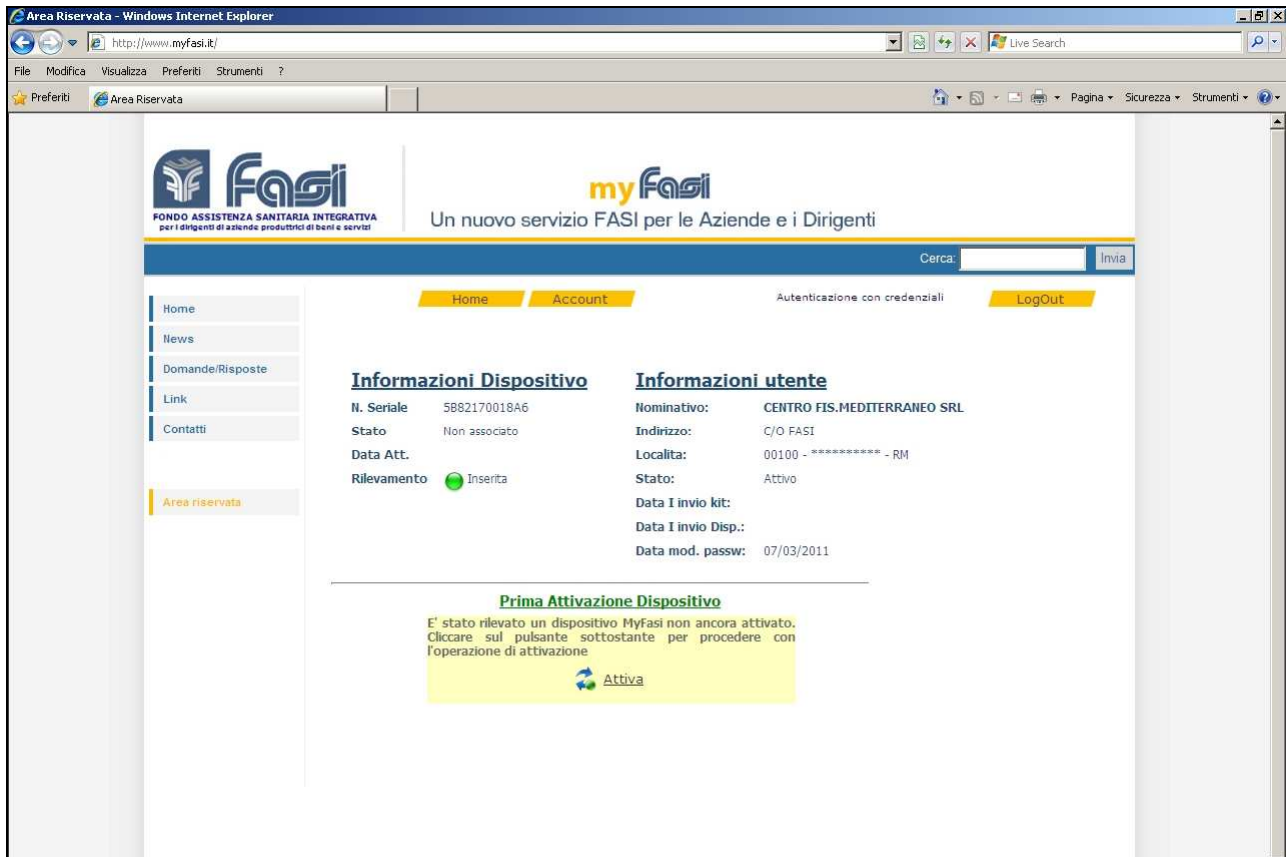


Figura 6 - Sito myFasi: Home Page personale con rilevamento dispositivo myFasi

- Inserire il Codice PIN fornito all'interno del Kit di Primo Accesso e premere il pulsante **Attiva** per completare l'operazione di attivazione (**Figura 7**)

*Se le informazioni sono state digitate correttamente, tornerete, dopo una conferma, alla Home Page personale (**Figura 8**) in cui sono riepilogate le Vostre informazioni.*

In caso le informazioni non siano state digitate correttamente verrà proposto un messaggio di errore. Ripetere l'inserimento del precedente punto 2

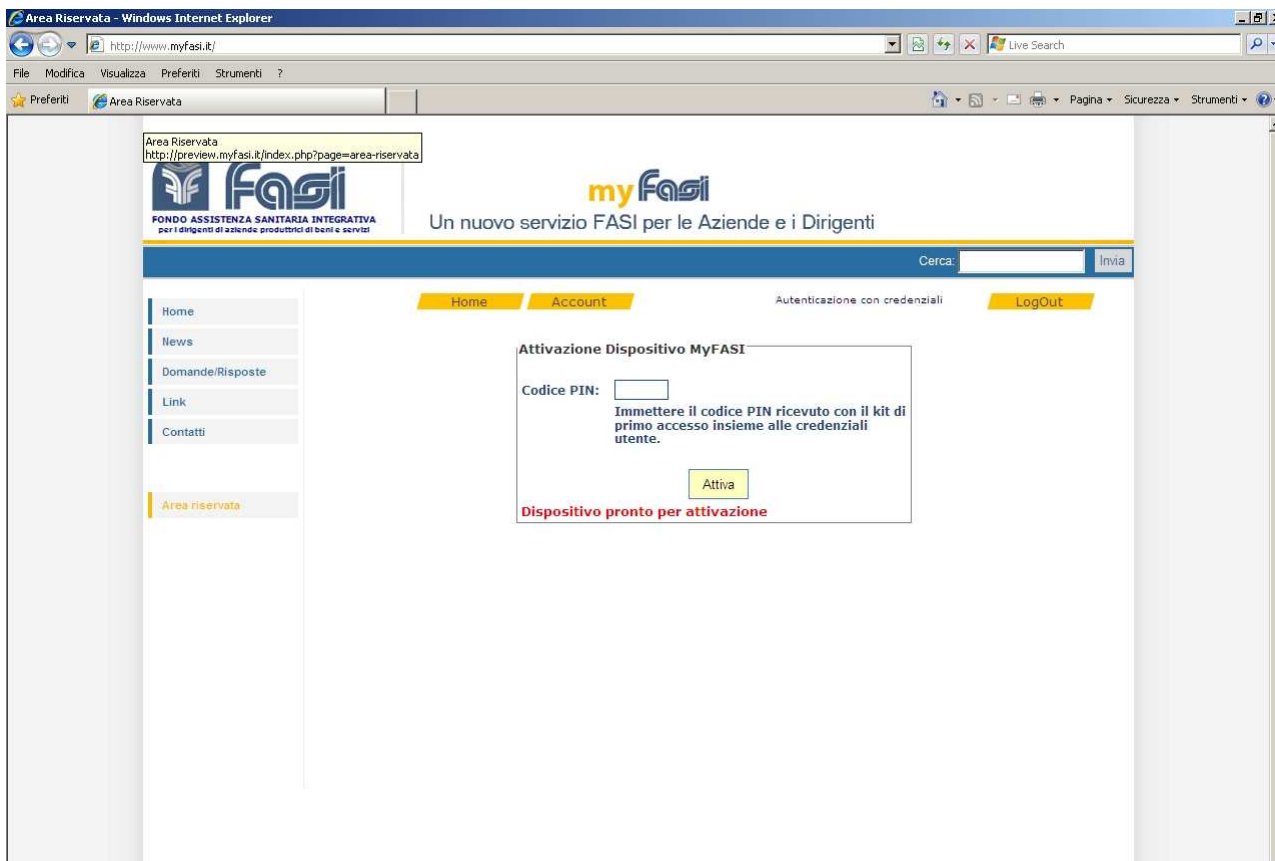


Figura 7 - Sito myFasi: Inserimento PIN per attivazione dispositivo myFasi

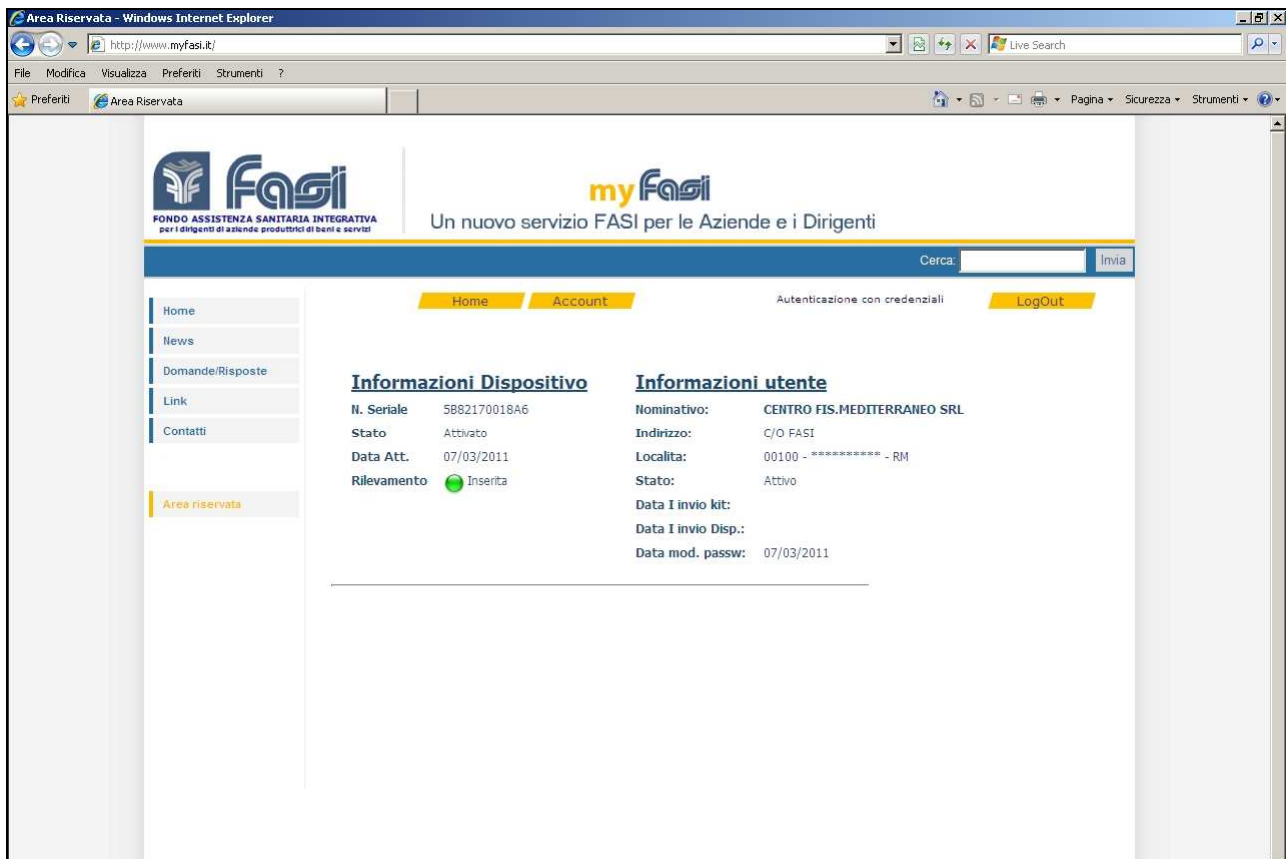


Figura 8 - Sito myFasi: Home Page personale con dispositivo myFasi correttamente attivato

5 Accesso al sito web tramite dispositivo USB myFasi

Consente l'accesso alla propria Home Page Personale ed ai servizi previsti utilizzando il dispositivo USB myFasi attivo.

Procedere come segue:

1. Connettersi al sito **www.myFasi.it**.
2. Inserire il dispositivo myFasi nella porta USB del Pc in uso.

*Se il dispositivo myFasi risulterà essere correttamente attivato, otterrete l'accesso (in 3- 4 secondi) alla Vostra Home page personale (**Figura 8**).*

6 Modifica password di accesso al sistema

Secondo quanto previsto dall'allegato B (Misure minime di sicurezza) del D.Lgs. 196/003 (privacy), il sistema propone il cambio password (oltre che al primo accesso) ogni 90 giorni dalla data di ultima modifica password.

E' possibile effettuare il cambio password tramite il pulsante **Account** posto nel menu della Home page personale.

Le modalità sono le medesime del punto 3.1.1 *Cambio password obbligatorio*

7 Richiesta nuova password

Nel caso di smarrimento o dimenticanza della propria password di autenticazione è possibile richiederne una nuova direttamente nell'area riservata (**Figura 1**).

Procedere come segue:

1. Connettersi al sito **www.myFasi.it**.
2. Selezionare nella zona sinistra dello schermo, la voce di Menu denominata "Area Riservata".
3. Seguire il link di richiesta nuova password, verrà visualizzata la pagina web di richiesta password (**Figura 9**).
4. Inserire il proprio **Codice myFasi** e premere il pulsante **Invia**
5. Inserire la propria **Mail registrata presso il Fasi** e premere il pulsante **Richiedi**

Se le informazioni sono state digitate correttamente, dopo un avviso ,riceverete una e-mail presso l'account indicato nel punto 5 riportante la Vostra nuova password.

Nel caso in cui le informazioni non siano state digitate correttamente verrà proposto un messaggio di errore. Ripetere l'inserimento dal precedente punto 1

IMPORTANTE: da questo momento, i successivi accessi all'area devono essere effettuati con la **Nuova password**. Ogni 90 giorni la password in uso scade, e ne viene richiesta la modifica.

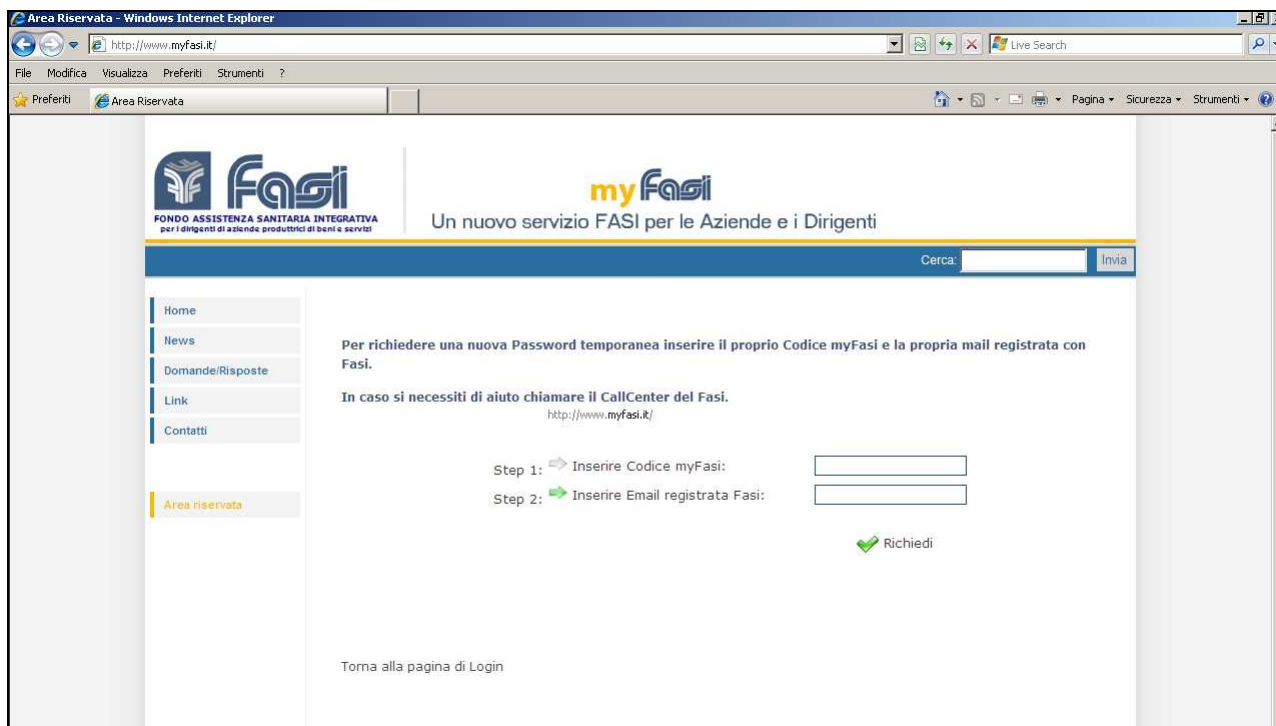


Figura 9 - Sito myFasi: richiesta nuova password

8 Modalità di disconnessione dall'area riservata

8.1.1 Disconnessione con autenticazione tramite credenziali

Nel caso di connessione all' Area Riservata con modalità di autenticazione con credenziali (inserimento di codice myFasi e password come da punto 3.1) è possibile la disconnessione dal sistema tramite il pulsante **Logout** posto nel menu della Home page personale

8.1.2 Disconnessione con autenticazione tramite dispositivo myFasi

Nel caso di connessione all' Area Riservata con modalità di autenticazione tramite dispositivo myFasi (come da punto 5) è possibile la disconnessione dal sistema nei seguenti modi:

1. Modalità del precedente punto 6.1.1
2. Estrazione del dispositivo myFasi dalla porta USB del Pc in uso.

9 Problematiche Frequenti

ATTENZIONE!

La maggior parte delle problematiche relative all'utilizzo dei servizi myFasi è facilmente superabile attraverso l'installazione o aggiornamento del software Java (gratuito).

1. Per sistemi Microsoft Windows Java è scaricabile dal sito

<http://www.java.com> cliccando sul pulsante "Download gratuito di Java".

2. Per sistemi Apple Mac OSX Java è disponibile come aggiornamento dal menu Apple "aggiornamento software".

Attenzione: su sistemi Mac OSX 10.7 "Lion" l'installazione del software Java non ne determina l'immediata attivazione nel browser (Safari). E' necessario, pertanto, eseguirne l'attivazione come da seguente punto 9.3b (fig 12 e 13)

9.1 Sul sito web www.myfasi.it appare la finestra con il messaggio: "La firma digitale dell'applicazione è stata verificata. Esegui l'applicazione?"

Cliccare sul pulsante "Esegui" lasciando selezionata la voce: "Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore".

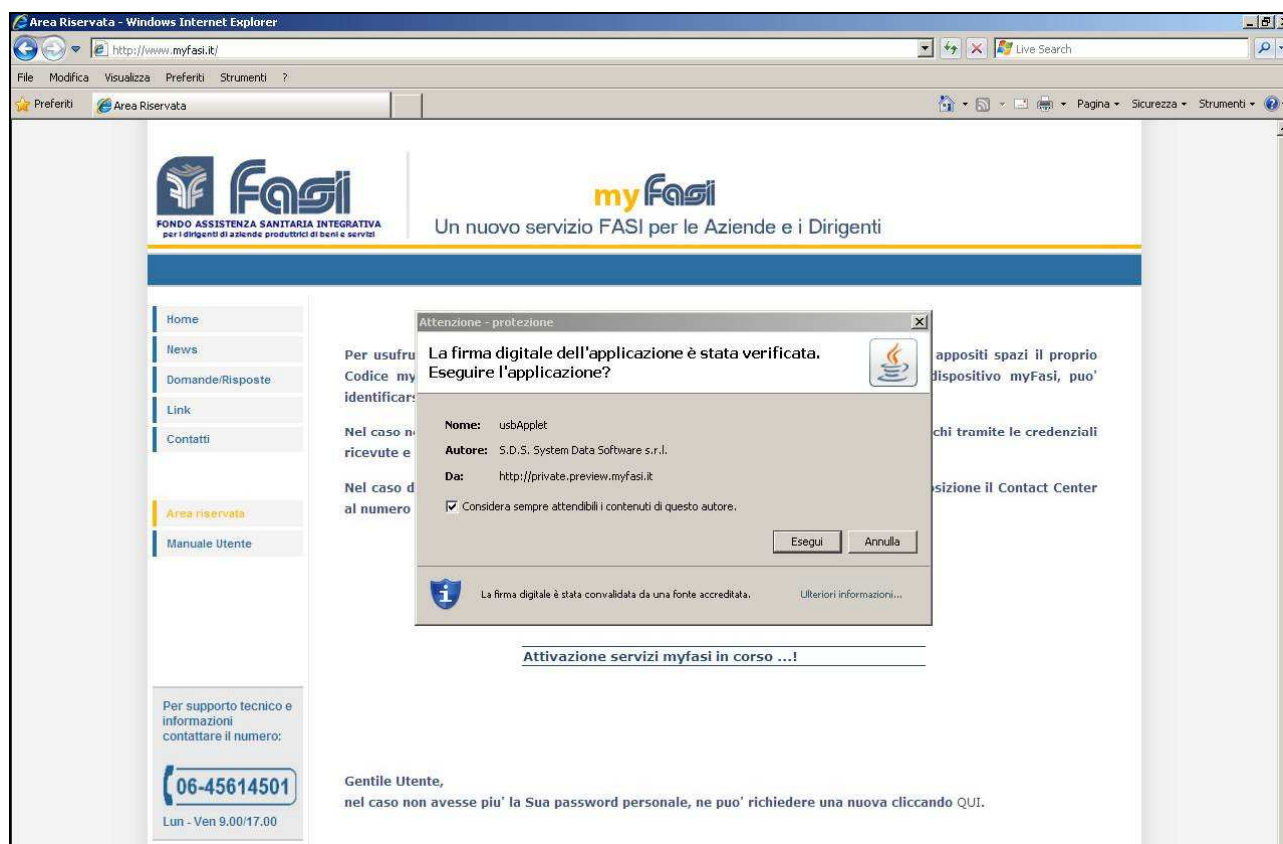


Figura 10 - Sito myFasi: installazione certificato per applicazione Https

9.2 Sul sito web www.myfasi.it appare la finestra con il messaggio: “La firma digitale dell'applicazione NON è stata verificata. Eseguire l'applicazione?”

Il browser in uso potrebbe non aver correttamente aggiornato la propria lista interna di enti certificatori (operazione normalmente automatica e non notificata all'utente) non riuscendo così a verificare l'identità dell'autore del software. Si tratta di una condizione temporanea.

E' comunque possibile proseguire con le operazioni impostando il check 'Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore' e cliccando sul pulsante 'Esegui'.

9.3 Appare il messaggio: “Non è stata rilevata l'installazione del software Java versione minima 1.6 necessaria per l'utilizzo dei dispositivi USB MyFasi. Installare tale pacchetto software e riavviare il browser!”

9.3.a Sistemi Microsoft Windows

Browser “Google Chrome”:

Verificare che Java NON sia semplicemente disattivato digitando nella barra indirizzi: “about:plugins”. Se così fosse cliccare sulla voce 'Abilita', altrimenti: Cliccare sul link: “installazione automatica” oppure “download dal sito del produttore”; cliccare su “Download gratuito di Java” ed eseguire l'installazione. Chiudere e riaprire il browser

ALTRI Browser:

Cliccare sul link: “installazione automatica” oppure “download dal sito del produttore”; cliccare su “Download gratuito di Java” ed eseguire l'installazione. Chiudere e riaprire il browser

9.3.b Sistemi Apple Mac OS X

Verificare che Java sia installato: presenza voce “Java” in Finder /Applicazioni /Utility.

Verificare che Java sia attivato a livello di sistema: in Finder /Applicazioni /Utility/Java/ Scheda “preferenze” - **Figura 12** .

In Apple Safari verificare che Java sia abilitato: Safari/Menu Preferenze/Scheda sicurezza/voce Java - **Figura 13**

9.4 Su sistemi Microsoft Windows Appare il messaggio(SOLO su Internet Explorer): “E' stata rilevata l'installazione del software Java versione minima 1.6 necessaria per l'utilizzo dei dispositivi USB MyFasi, ma potrebbe essere disattivato il plugin per questo browser”

Dal browser cliccare su: “Strumenti->Opzioni Internet”. Scheda “Avanzate” in alto. Cliccare il pulsante in basso “Reimposta” per reimpostare i valori predefiniti. Verificare che all'interno della voce “Java” sia selezionata la dicitura “Utilizzare J.R.E. 1.6.0...” In caso contrario selezionarla e chiudere e riaprire il browser.

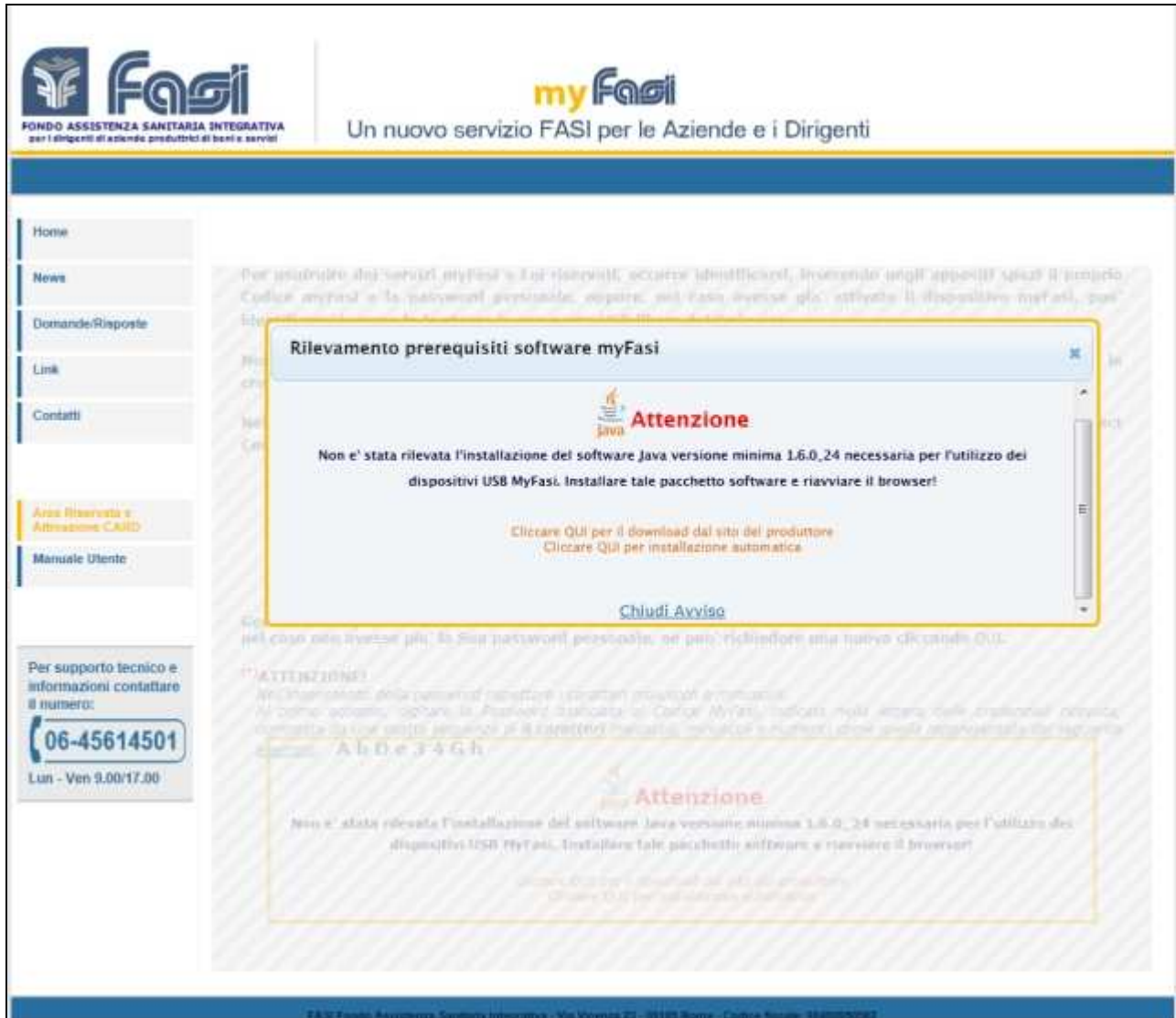


Figura 11 - Sito myFasi: rilevazione ambiente Java

9.5 Il dispositivo è correttamente inserito, ma rimane la dicitura: “Attivazione servizi MyFasi in corso ...!”

Verificare in sequenza:

9.5.1 Configurazione Console “Java” - Microsoft Windows

1. Aprire configurazione Java cliccando su:

Sistema Operativo	Percorso configurazione Java
Windows XP	Start->Impostazioni->Pannello di controllo->Java
Windows VISTA	Start->Pannello di controllo->(Programmi)->Java

Windows 7	Start->Pannello di controllo->(Programmi)->Java
-----------	---

2. Quindi cliccare su scheda “Avanzate” in alto a destra;
3. Cercare voce “Java predefinito per Browser”;
4. Verificare che sia selezionata la voce del Browser utilizzato. In caso contrario selezionarla e chiudere e riaprire.

9.5.2 Configurazione Console “Java” - Mac Apple OSX

1. Aprire configurazione Java:

Sistema Operativo	Percorso configurazione Java
Apple Mac OSX	Finder -> Applicazioni -> Utility -> Java -> preferenze Java o Java plugin

2. Verificare che java sia attivato – figura 12 ;

9.5.3 Configurazione Browser - Microsoft Windows

Internet Explorer

1. Dal browser cliccare su Strumenti->Opzioni Internet.
2. Scheda “Avanzate” in alto.
3. Cliccare il pulsante in basso “Reimposta” per reimpostare i valori predefiniti.
4. Verificare che all’interno della voce “Java” sia selezionata la dicitura “Utilizzare J.R.E. 1.6.0...” In caso contrario selezionarla e chiudere e riaprire il browser.

Mozilla Firefox

1. Chiudere tutte le istanze di “Firefox”
2. Eseguire “Firefox” in modalità provvisoria da:
3. Start->Programmi...
4. Selezionare la voce “Ripristina le preferenze predefinite di Firefox”
5. Cliccare il pulsante “Applica le modifiche e riavvia”
6. Dal browser cliccare su:
7. Strumenti->Componenti aggiuntivi.
8. Scheda “plugin” in alto.
9. Verificare che cliccando sulla voce “Java (TM) Platform SE Binary” appaia il pulsante con la scritta “Disattiva”. In caso contrario cliccare sul pulsante “Attiva” e chiudere e riaprire il browser.

Google Chrome

1. Dal browser digitare nella barra indirizzi: “about:plugin”.
2. Verificare che cliccando sulla voce “Java 6...” appaia il pulsante con la scritta “Disattiva”. In caso contrario cliccare sul pulsante “Attiva” e chiudere e riaprire il browser.

Opera

1. Dal browser cliccare su Menu->Impostazioni->Preferenze.
2. Scheda "Avanzate" in alto.
3. Verificare che la voce "Attiva plugin" sia selezionata. In caso contrario selezionarla e chiudere e riaprire il browser.

9.5.4 Configurazione Browser - Mac Apple OSX

Safari

1. Dal browser cliccare su Menu Safari -> Preferenze.
2. Scheda "Sicurezza" in alto.
3. Verificare che la voce "Attiva Java" sia selezionata. In caso contrario selezionarla e chiudere e riaprire il browser (Figura 13)

9.6 Il dispositivo è inserito, ma rimane la dicitura: "Immettere credenziali o inserire Dispositivo"

Verificare requisiti software (Sistema operativo, Browser internet) oppure consultare il capitolo 9.7 "Possibili cause di malfunzionamento"

9.7 Possibili cause di malfunzionamento (mancato riconoscimento dispositivo USB)

- Talvolta il sistema Windows non riconosce il dispositivo USB inserito: aprire "Risorse del Computer" e verificare che sia visibile il dispositivo rimovibile. In caso negativo togliere il dispositivo, reinserirlo e provvedere a nuova verifica.
- Sui sistemi Apple Mac OSX il riconoscimento della card USB, al suo primo inserimento, può impiegare più tempo del previsto. Attendere che il sistema mostri l'icona del dispositivo sul desktop per essere sicuri del corretto funzionamento del software myFasi.
- La presenza di firewall installati sul sistema operativo in uso potrebbe bloccare la connessione con il sistema myFasi. In particolare è necessario consentire al software Java l'accesso all'url <https://private.myfasi.it>
- La presenza di antivirus con moduli di tipo "Internet Protection" installato sul sistema operativo in uso potrebbe bloccare la connessione con il sistema myFasi. In particolare è necessario consentire al software Java l'accesso all'url <https://private.myfasi.it>
- L'antivirus installato sul sistema potrebbe bloccare l'installazione del dispositivo USB sul computer in uso con conseguente mancato rilevamento dello stesso da parte del software myFasi.

- La presenza di software di protezione tipo Anti-Spyware, Anti-Trojan, Anti-Dialer, Anti-Hijacker, Anti-Adware, ecc.. installato sul computer in uso potrebbe bloccare la connessione con il sistema myFasi oppure l'installazione del dispositivo USB.

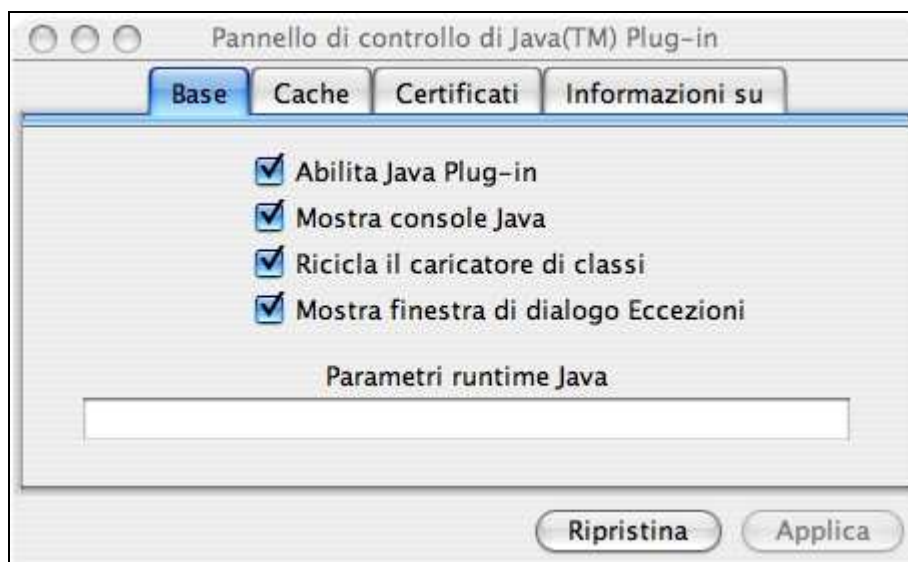


Figura 12 – Apple MAC OSX - Pannello di controllo Java

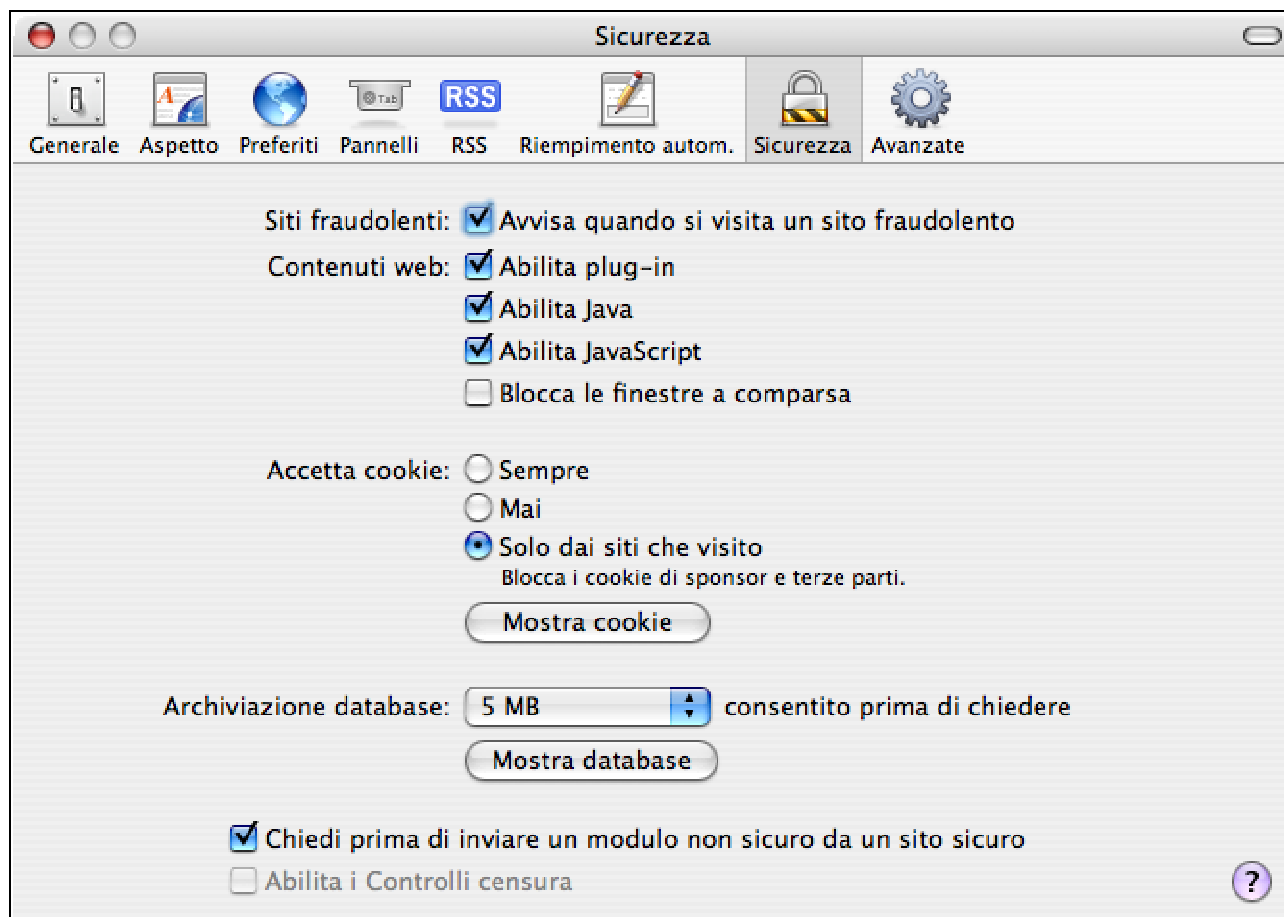


Figura 13 – Safari (Windows/Mac OSX) - Preferenze - Sicurezza